

AXDATA INSTALLATION

Tilleggsmodulen Axdata Installation gir deg mulighet til å spore alle varer, helt ned på individnivå, direkte i Microsoft Dynamics AX. Modulen leverer en nøyaktig og detaljert oversikt om varens lokasjon, installasjon og servicehistorikk. Dette forenkler blant annet håndtering av reservedeler, så du kan optimalisere bedriftens servicetilbud.

Sporing på individnivå

For bedrifter som produserer og leverer kostbare komponenter som skal følges opp i et ettermarked med for eksempel service, garantiordninger og håndtering av reservedeler kan vi spore nøyaktig hvor de blir levert og installert, hva som skjer med dette individet av henvendelser og servicer, og hvor alle andre individer av samme type er installert/levert i verden.

Axdata Lokasjon

For å spore detaljert hvor alle individer fysisk blir plassert starter vi med å bygge opp en struktur med lokasjoner og sub-lokasjoner. En lokasjon kan for eksempel være et skip, en plattform, et bygg eller et større område bestående av flere bygg. En sub-lokasjon kan være forskjellige bygninger på et område, rom i en bygning eller en bro, dekk, last på et skip osv. Ved å bygge opp lokasjoner får du en oversikt over hva din bedrift har levert hit historisk sett, uavhengig av hvilke prosjekter og leveranser det kommer fra.

**For bedrifter som leverer varer og tjenester til skip/fartøy har vi en tilleggsløsning som heter Axdata Skipsregister.*



Axdata Installasjon

Det neste nivået i strukturen er installasjoner. Her kan du dokumentere de forskjellige installasjonene av enheter eller grupper av enheter du har gjort på en lokasjon. Dette kan være forskjellige motorer i et motorrom, bro systemer på en bro, kommunikasjons enheter osv.

Ved å bygge opp installasjoner kan du fortelle nøyaktig hvor individene din bedrift har levert står installert på lokasjonen, slik at det blir enklere for dine servicemedarbeidere å få en

oversikt og enklere for deg å gi kunden en god oppfølging når de henvender seg med spørsmål om individene din bedrift har levert.

Axdata Individ

Det nederste nivået i strukturen er individer. Et individ er en helt unik vare som det kun finnes én av. Dersom du ønsker at en vare skal kunne følges opp som et individ angir du dette i oppsettet på varen.

Ved utlevering av én eller flere varer til en lokasjon vil varene få et individnummer som benyttes videre for alle henvendelser fra kunden i fremtiden. Dersom det utleveres 10 stk av samme vare på samme lokasjon vil du dermed få 10 individer. Dersom den samme varen også utleveres på andre lokasjoner vil du kunne se fra varen hvilke lokasjoner den er levert til. Dette gjør at du svært raskt kan få full kontroll på alle individer din bedrift har levert på en fysisk plass, og samtidig se

hvilke andre steder i verden dere har levert samme type individ til.

Får din bedrift etterhvert henvendelser fra en kunde om individene kan du spore alle hendelsene din bedrift har, de servicer din bedrift utfører og om din bedrift eventuelt bytter ut individer på en installasjon. Dine servicemedarbeidere vil dermed allerede før de reiser ut kunne se all relevant informasjon om individet i forhold til servicehistorikk, hva de trenger av reservedeler til individet og hvilke andre individer som står på lokasjonen som de kan følge opp når de først er der.





Axdata forstår dine behov

Med 18 års erfaring og et sterkt fokus på faglig kompetanse har vi ansatte som selv har erfaring fra de ulike industriområdene vi opererer i. Du får derfor en aktiv sparringspartner som vil lede deg trygt gjennom implementeringsprosessen.

Våre kjerneverdier er *respekt, kompetent og engasjement*. Vi vil derfor arbeide hardt for å overhold frister, og være åpne og ærlige i våre estimater. Axdata har et tett samarbeid med Microsoft og ble kåret til årets norske Microsoft Dynamics partner i 2011. Vi tilhører også Microsofts President's Club som representerer de 5% beste Microsoft partnerne globalt og søker å heve vår kompetanse til enhver tid. Våre ansatte søker hele tiden nye muligheter for å gjøre din bedriftshverdag enklere. Engasjement og positivitet er noen ord som beskriver vår arbeidsstil. Vi har ambisiøse medarbeidere som brenner for jobben sin og vil dele kunnskapen med deg og din bedrift.